

ข้อบังคับ

ด้านสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคม

- ก. การปฏิบัติตามนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม
- ข. ให้การสนับสนุนกิจกรรมตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม
- ค. ให้การสนับสนุนข้อมูลและการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
1. แนวทางปฏิบัติสำหรับการใช้สารเคมี
 2. แนวทางการจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้งานแล้ว
 3. แนวทางการใช้ทรัพยากร ป้องกันการปล่อยน้ำเสีย และป้องกันการหกรั่วไหล
 4. แนวทางปฏิบัติเพื่อลดผลกระทบต่อชุมชนใกล้เคียง

ก. การปฏิบัติตามนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามนโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม การจัดการพลังงาน และความรับผิดชอบต่อสังคมของเครือไทยออยล์ ครอบคลุม

1. ผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและให้บริการที่ตอบสนองความคาดหวังและความพึงพอใจแก่ลูกค้า ด้วยระบบการจัดการที่ได้มาตรฐานอย่างสอดคล้องตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของราชการ มาตรฐาน และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. วางแผนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ควบคุมและลดความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติงาน ทั้งในด้านกายภาพ (Physical) เคมี (Chemical) ชีวภาพ (Biological) และจิตสังคม (Psychosocial) เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุที่อาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บและความเจ็บป่วยของผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนให้ความสำคัญด้านการใช้แรงงานอย่างเหมาะสม
3. กำหนดแผน เป้าหมาย และนำไปปฏิบัติ เพื่อควบคุมและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานสากล ทั้งทางน้ำ อากาศ เสียง ความร้อน ขยะมูลฝอย กากของเสีย การปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการจัดการพลังงาน พร้อมทั้งมีการทบทวน ติดตามและตรวจสอบเพื่อปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
4. สนับสนุนด้านทรัพยากร และสารสนเทศอย่างเพียงพอในการปฏิบัติตามนโยบายและการดำเนินธุรกิจ โดยในการออกแบบ จัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ ให้พิจารณาถึงประสิทธิภาพและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ด้านคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม การจัดการพลังงาน และความรับผิดชอบต่อสังคม
5. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี การใช้พลังงาน สถานการณ์สิ่งแวดล้อม และสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลง

ข. ให้การสนับสนุนกิจกรรมตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม

ผู้รับจ้างต้องให้การสนับสนุนกิจกรรมตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม ครอบคลุม

1. ธรรมาภิบาลขององค์กร (Organizational Governance)
วางระบบการบริหารจัดการและกำกับดูแลองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วย การปฏิบัติตามกฎหมาย ความรับผิดชอบต่อที่ตรวจสอบได้ ความโปร่งใส ดำเนินงานอย่างมี จริยธรรม และยอมรับบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. สิทธิมนุษยชน (Human Rights)
ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนและเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยยึดแนวปฏิบัติพื้นฐานตามหลักสิทธิมนุษยชน การไม่เลือกปฏิบัติการจัดการความเสี่ยงต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน และหลีกเลี่ยงการเป็นพันธมิตรกับองค์กรที่จะนำไปสู่การกระทำผิด
3. ข้อปฏิบัติด้านแรงงาน (Labor Practices)
ปฏิบัติต่อผู้ใช้แรงงานอย่างเป็นธรรมพิจารณาถึงการจ้างงาน และความสัมพันธ์ของการจ้างงานแบบ นายจ้างกับลูกจ้างที่อยู่ภายใต้กฎหมายแรงงาน การกำหนดเงื่อนไขในการทำงาน และการคุ้มครองทาง

ข้อบังคับสำหรับผู้รับเหมาและผู้ส่งมอบในกลุ่มไทยออยล์

สังคมด้วยความยุติธรรม การให้ความสำคัญกับการสานเสวนา สุขภาพ ความปลอดภัยในการทำงาน และ การพัฒนาบุคลากร

4. สิ่งแวดล้อม (Environment)

องค์กรปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยใช้หลักการแจ้งเตือนล่วงหน้า เพื่อคุ้มครอง และปกป้องสิ่งแวดล้อม ใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม จัดการปัญหาจากการผลิตสินค้าและบริการที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมการผลิตและการบริโภคอย่างยั่งยืน

5. การดำเนินงานอย่างเป็นธรรม (Fair Operating Practices)

องค์กรต่อต้านการคอร์รัปชันและการรับสินบน สนับสนุนการแข่งขันที่เปิดกว้างและเป็นธรรม เคารพใน สิทธิทางทรัพย์สิน

6. ประเด็นด้านผู้บริโภค (Consumer Issues)

ผู้บริโภคควรได้รับข้อมูลและความรู้อย่างถูกต้ององค์กรมีความรับผิดชอบต่อกลไกการเรียกคืนสินค้า ปกป้องสุขภาพ ความปลอดภัย และข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภค ตลอดจนการสนับสนุนการบริโภคอย่าง ยั่งยืน

7. การพัฒนาสังคม (Social Development)

องค์กรมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมส่งเสริมการศึกษา วัฒนธรรม และอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรมบรรเทา ความยากจนและความหิวโหย ตลอดจนส่งเสริมสุขอนามัยที่ดี

ค. ให้การสนับสนุนข้อมูลและการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

1. แนวทางปฏิบัติสำหรับการใช้สารเคมี

หากผู้รับจ้างมีการใช้ สารเคมีทุกประเภท และ สารเคมีที่ทำลายโอโซนหรือปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก ตามตารางที่ 1 ผู้รับจ้างต้องมีการชี้บ่งชนิดและปริมาณที่จะใช้งานต่อผู้ว่าจ้างก่อนเริ่ม ซึ่งต้องระบุ

- แจ้งชื่อสารเคมีก่อนนำเข้ามาใช้ภายในโรงงาน
- ปริมาณสารเคมีที่ใช้ในแต่ละครั้ง
- แจ้งสถานที่ใช้สารเคมี
- จัดหาข้อมูลความปลอดภัยเคมีภัณฑ์ของสารเคมี (Material Safety Data Sheet หรือ MSDS)
- กำหนดวิธีปฏิบัติและการใช้สารเคมี (โดยการนำสารเคมี หรือสารเคมีเข้ามาใช้ภายในโรงงานจะต้องมี ใบรับรองความปลอดภัย

ตารางที่ 1 รายนามสารเคมีที่ทำลายโอโซนหรือปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ประเภท CFCs		ประเภท PFCs	
ลำดับที่ 1	R-11	ลำดับที่ 1	PFC-14
ลำดับที่ 2	R-12	ลำดับที่ 2	PFC-116
ลำดับที่ 3	R-13	ลำดับที่ 3	PFC-218
ลำดับที่ 4	R-113	ลำดับที่ 4	PFC-4-1-12
ลำดับที่ 5	R-114	ลำดับที่ 5	PFC-3-1-10
ลำดับที่ 6	R-113		
ลำดับที่ 7	R-114		
ประเภท HCFCs		ประเภท Mixtures	
ลำดับที่ 1	R-22	ลำดับที่ 1	R-404A
ลำดับที่ 2	R-21	ลำดับที่ 2	R-407C
ลำดับที่ 3	HCFC-123	ลำดับที่ 3	R-401A
ลำดับที่ 4	HCFC-124	ลำดับที่ 4	R-402A
ลำดับที่ 5	HCFC-142b	ลำดับที่ 5	R-406A
ประเภท HFCs		ประเภท SF ₆	
ลำดับที่ 1	R-125	ลำดับที่ 1	SF6
ลำดับที่ 2	R-134a		
ลำดับที่ 3	R-23		
ลำดับที่ 4	R-32		
ลำดับที่ 5	R-143		

2. แนวทางการจัดการสิ่งปนเปื้อนหรือวัสดุที่ไม่ใช้งานแล้ว

หากผู้รับจ้างดำเนินกิจกรรมที่ก่อให้เกิดสิ่งปนเปื้อนหรือวัสดุที่ไม่ใช้งานแล้ว ผู้รับจ้างต้องดำเนินการคัดแยกประเภท และนำไปกำจัดให้ถูกต้องตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมเรื่องการจัดการสิ่งปนเปื้อนหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว พ.ศ. 2548 และตามระเบียบปฏิบัติงานการจัดการกากอุตสาหกรรมของแผนกสิ่งแวดล้อม หากมีปัญหาติดขัดเรื่องการจัดการสิ่งปนเปื้อนหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว สามารถติดต่อแผนกสิ่งแวดล้อม เพื่อขอรับคำปรึกษาและขอเสนอแนะในการจัดการสิ่งปนเปื้อนหรือวัสดุที่ใช้แล้วได้อย่างถูกต้อง

นอกจากนี้ ผู้รับจ้างต้องดูแลพื้นที่ปฏิบัติงานให้สะอาดเรียบร้อย และจัดเก็บอุปกรณ์เข้าที่หลังเลิกปฏิบัติงานทุกครั้ง หรือทำความสะอาดตามที่ผู้ว่าจ้างร้องขอ

3. แนวทางการใช้ทรัพยากร ป้องกันการปล่อยน้ำเสีย และป้องกันการหกรั่วไหล

การใช้ทรัพยากร

ผู้รับจ้างต้องคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรส่วนรวม เช่น ไฟฟ้า น้ำ Steam เป็นต้น โดยให้ใช้งานอย่างคุ้มค่าที่สุด รวมถึงให้มีการดูแลอุปกรณ์ที่นำมาใช้งานร่วมกับทรัพยากรส่วนรวม เช่น สายยาง เป็นต้น ให้อยู่ในสภาพที่ไม่รั่ว เพราะจะเป็นการสิ้นเปลืองทรัพยากรน้ำโดยเปล่าประโยชน์ หากพบเห็นการใช้ทรัพยากรอย่างสิ้นเปลืองโดยเปล่าประโยชน์ที่ไม่ใช่จากกิจกรรมของตนเอง สามารถแจ้งผู้ว่าจ้าง หรือ

ติดต่อเบอร์โทรศัพท์ภายใน 36998 เพื่อแจ้งเหตุการณ์ดังกล่าวต่อเจ้าหน้าที่ บก. อย่างรวดเร็ว เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการจัดการแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน

ป้องกันการปล่อยน้ำเสีย

ผู้รับจ้างต้องดูแลการปล่อยน้ำเสียจากกิจกรรมที่ผู้รับเหมาก่อให้เกิด เช่น กิจกรรมการชักล้าง/ล้างอุปกรณ์ เป็นต้น โดยผู้รับจ้างต้องชักล้าง/ล้างอุปกรณ์ ในบริเวณที่ผู้ว่าจ้างกำหนดให้เท่านั้น ห้ามเทน้ำจากการชักล้าง/ล้างอุปกรณ์ หรือสารเคมีลงบนพื้นที่ที่ผู้รับจ้างปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะเป็น รางระบายน้ำ พื้นดิน หรือพื้นคอนกรีตในกระบวนการผลิต หรือหากพบเห็นการปล่อยน้ำเสียที่ไม่ใช่จากกิจกรรมของตนเอง สามารถแจ้งผู้ว่าจ้าง หรือติดต่อเบอร์โทรศัพท์ภายใน 36998 เพื่อแจ้งเหตุการณ์ดังกล่าวต่อเจ้าหน้าที่ บก. อย่างรวดเร็ว เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการจัดการแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน

ป้องกันการหกรั่วไหล

การปฏิบัติงานที่อาจจะทำให้สารไฮโดรคาร์บอน น้ำมัน หรือสารเคมีอื่นๆ ในรูปของของเหลว เกิดการหกรั่วไหลได้ ต้องมีการนำผ้าใบหรือวัสดุป้องกันการรั่วไหล ปูพื้นหรือรองพื้นบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงานทุกครั้ง เพื่อป้องกันการหกรั่วไหลสู่พื้นดิน พื้นคอนกรีต หรือรางระบายน้ำ และหากเกิดการหกรั่วไหล ผู้รับจ้างต้องแจ้งผู้ว่าจ้างที่ควบคุมงานโดยทันที หรือหากพบเห็นการหกรั่วไหลที่ไม่ใช่จากกิจกรรมของตนเอง สามารถแจ้งผู้ว่าจ้าง หรือติดต่อเบอร์โทรศัพท์ภายใน 36998 เพื่อแจ้งเหตุการณ์ดังกล่าวต่อเจ้าหน้าที่ บก. อย่างรวดเร็ว เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการจัดการแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน

4. แนวทางปฏิบัติเพื่อลดผลกระทบต่อชุมชนใกล้เคียง

เนื่องจากเครือข่ายไทยออยล์ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีชุมชนอาศัยอยู่โดยรอบ ดังนั้น การดำเนินกิจการที่อาจจะส่งผลกระทบต่อชุมชน ต้องเพิ่มความระมัดระวังเป็นพิเศษ ซึ่งกิจกรรมที่อาจจะก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน ได้แก่ กิจกรรมการขนส่งที่ต้องใช้เส้นทางจราจรร่วมกับชุมชน กิจกรรมการทดสอบการเดินระบบ กิจกรรมซ่อมบำรุงที่ต้องมีการเปิดหน้าแปลน ท่อ ถัง ที่ทำให้เกิดการระเหยของสารไฮโดรคาร์บอน หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่ส่งผลกระทบต่อชุมชน เป็นต้น

โดยผู้รับจ้างที่ต้องประกอบกิจกรรม ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อชุมชน ต้องประเมินความเสี่ยงในแง่ภูมิภาคนั้นอาจส่งผลกระทบต่อชุมชนเพิ่มเติมในขั้นตอนการการจัดทำ Safety permit และ Clearance ให้ครอบคลุม

หากผู้รับจ้างไม่ได้ประเมินความเสี่ยงของกิจกรรมที่อาจจะส่งผลกระทบต่อชุมชนไว้ และมีเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน ต้องรีบแจ้งให้ผู้ควบคุมงานหรือผู้ว่าจ้างทราบโดยทันที หรือติดต่อเบอร์โทรศัพท์ภายใน หมายเลข 36998 ในการแจ้งเหตุการณ์ต่อเจ้าหน้าที่ บก. อย่างรวดเร็ว เพื่อให้ผู้ว่าจ้างได้ดำเนินการจัดการแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน ขอเน้นย้ำให้ผู้รับจ้างต้องแจ้งข้อมูลปัญหากับผู้ว่าจ้างโดยตรงไปตรงมาเพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างถูกต้องและรวดเร็ว